

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-------------|
| 事業所名 | 児童発達支援ふじのみ園 |
|------|-------------|

公表日 令和7年 2月28日

利用児
童数 22

回収数 22

| | チェック項目 | 回答 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|--|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 17 | 2 | 0 | 1 | ・発表会などでステージと客席が行き来できない工夫が必要。 ・とても整頓されているが、古くスペースがなくて大変そう。 | ・発表会会場の物理的狭さはいくつかない状況です。発表会の内容や支援の在り方の工夫により、子どもたちが集中して発表に取り組めるようにしたいと思います。 ・移転計画が上がっており、当面は今の施設で療育を行うこととなります。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 19 | 1 | 1 | 1 | ・児童数の増加により、3月31日の預かりが困難とのことだったため。 | ・利用児童数の増加に伴い、次年度準備のため、3月末日は救済措置をとっています。今後は、保護者のニーズを把握しながら職員配置の充実引き続き取り組んでいきたいと思っています。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 18 | 3 | 0 | 1 | ・古くバリアフリーにはされていないが、整頓されている。 ・トイレが1つでも個室があるとよい。 | ・今後移転が計画されているため、現状でトイレの改修等については難しいと考えています。個室のトイレについては、必要に応じて多目的トイレを活用するなどしています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 21 | 1 | 0 | 0 | ・トイレの数が少なく、寒そう。もっとかわいらしく入りやすい工夫を。 ・トイレがもう少し明るい、安心感が増す。 | ・今後移転が計画されているため、現状でトイレの改修等については難しいと考えています。子どもたちにとってトイレが楽しいものになるよう工夫していきたいと思っています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | ・そうじなどひとつひとつねらいがあり、とても助かる。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 1 | ・面談の時間を多くとってもらい日々の話もできて、それにそってプログラムを決ってもらっている。 | ・引き続き、きめ細かなアセスメントに基づき、個別支援計画を作成し、療育を行っていききたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | 1 | 0 | 0 | ・児の様子を見て個人に合った計画を作ることなどで、まだ説明を受けていないためどちらともいえない。 ・毎回、面談時間をしっかりとっていただきご指導やアドバイスをいただきありがたい。 | ・利用開始から間がない児童については、利用当初の個別支援計画を作成することとしています。一定程度実態把握をした上で、できるだけ速やかに利用当初の個別支援計画を作成したいと思います。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 5 | 0 | 5 | ・研修会があるとよい。 | ・保護者に向けた療育に関する情報提供や研修会の実施について、検討していきたいと思っています。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 21 | 0 | 1 | 0 | ・毎朝、毎夕、送迎の時に必ず先生が出てくれて、家での事園での事を細かく話せる。 | ・子どもの直近の情報をできるだけ取るとともに、保護者の安心感につながるように、コミュニケーションをとるよう努めていきたいと思っています。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 20 | 0 | 1 | 1 | ・助言などもありとても助かっている。 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | ・子どもの好きなものやおもちゃ等の話を一緒に楽しんでくれて子どもの満足そうな顔を見ると嬉しい。 | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | 4 | 0 | 4 | ・兄弟に対する支援があるとよい。 ・保護者会、茶話会などがあり強制的ではないくらいで助かっている。時には心の負担にもなるので、保護者会で交流を待てるのがよい。 ・兄弟への支援の機会を頂きたい。 | ・兄弟に対する支援については、どのような形で支援が考えられるかを検討していきたいと思っています。 |
| | 19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | ・以前、他の子とぶつかってメガネがこわれてしまい、保険の話をしたら丁寧に対応してもらった。 | ・子ども同士のトラブル等により、物を壊したりすることも想定されるため、保護者が加入する保険等について情報提供をしていきたいと思っています。 |
| | 20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | | |
| 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 21 | 0 | 1 | 0 | ・youtubeで動画をあげていただいで大変楽しみです。もつと見たいくらいです。 | ・子どもたちの生の様子や表情を伝えることにより、ふじのみ園の療育についてご理解いただけたら幸いです。引き続き定期的な動画配信をしていきたいと思っています。 ・ホームページは園だけの充実も図っていききたいと思います。 | |
| 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 19 | 0 | 1 | 2 | ・併用している施設をチラシに記載されていたため「いいえ」とした。 | ・個人情報の取扱いに今後十分に留意していきたいと思っています。 | |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 4 | 0 | 5 | ・色々なマニュアルなどは見たことはないが、とても良く見ていただいている。 ・マニュアルについてはわからないが訓練してもらっていると思う。 | ・危機管理に関するマニュアルについては、保護者に提示していないのが現状です。今後は、ホームページに掲載するなど何らかの形で保護者に見てもらえるようにしていきたいと思っています。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 19 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 3 | ・すぐに連絡をもらっている。 | |

| | | | | | | | | |
|-----|----|----------------------|----|---|---|---|---|---|
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> よく知っていただいている安心感がある。 ・ならし保育中でまだ慣れていないためどちらともいえない。 | ・利用開始から間がない児童については、慣らし保育で段階的に慣れるようにしていきたいと考えています。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 20 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・朝起きる時がきついです、行ったらとても楽しそうに遊んでいて何遊びかを楽しみにしている。 ・帰りの車で「また、こようね」と言っており、楽しく過ごしていることが伝わってくる。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 22 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方の丁寧で優しい支援により、とても成長した時間を過ごせた。 ・大変満足している。 | |